

## Garantinio aptarnavimo sąlygos

1. Klientai, įsigiję ITEMS TV imtuvus, privalo paisyti visų saugumo reikalavimų, kurie nurodyti instrukcijose.
2. Jeigu esate nepatenkinti įrenginio darbu ir įtariate gedimus, tai galite kreiptis į garantinio aptarnavimo skyrių, kurio adresas bus pateiktas žemiau.
3. Taip pat galite kreiptis, jeigu nepavyksta įsidiegti imtuvo kompiuteryje.
4. Už imtuvo pristatymą į garantinio aptarnavimo skyrių atsakingas yra pats klientas.
5. Pateikdamas prekę garantinio aptarnavimo skyriui, klientas privalo turėti visus įsigijimo faktą liudijančius dokumentus.
6. Kokybiškos prekės nekeičiamos ir pinigai negražinami. Vadovaujantis „Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklių“ (Žin., 2001-07-07, Nr. 58-2105) II dalies 18 punktu:

Pirkėjo reikalavimas pakeisti nusipirktą prekę analogiškomis prekėmis arba gražinti sumokėtus pinigus dėl šių taisyklių 14 punkte nurodytų priežasčių netenkinamas įsigijus tokias prekes:

elektros mašinas ir įrenginius, garso įrašymo ir atkūrimo bei televizijos vaizdo ir garso įrašymo ir atkūrimo aparatus (kodas pagal Kombinuotąją prekių nomenklatūrą – 85.00)

*14 punktas:* Jeigu pirkėjui nepatinka nusipirktos prekės forma, dydis, spalva, modelis ar komplektiškumas, jis turi teisę per keturiolika dienų nuo ne maisto prekių pardavimo dienos, jeigu pardavėjas nėra nustatęs ilgesnio termino, pakeisti ją analogiška preke.

Garantinio aptarnavimo skyrius  
**UAB „Ainera“**  
Baltų pr. 137-27, Kaunas  
Tel.: 8-37-209747  
[www.ainera.lt](http://www.ainera.lt)